

Как сделать заказ?

На сайте - Вы можете выбрать блюда в разделе Меню доставки

По телефонам: [+7\(985\)067-70-71](tel:+7(985)067-70-71), [+7\(499\)128-85-71](tel:+7(499)128-85-71), [+7\(499\)128-85-71](tel:+7(499)128-85-71)

Как получить заказ?

Доставка курьером - осуществляется после звонка и подтверждения заказа менеджером

С собой - Вы можете сами забрать заказ из нашего ресторана

Условия доставки

Прием заказов - с 12:00 до 21:00

Внимание! Минимальная сумма заказа — 1000 руб.

Территория доставки по районам - Черемушки, Академический, Гагаринский, Обручевский, Зюзино, Беляево, Коньково

Время ожидания доставки - от 40 до 90 минут (зависит от объёма заказа и дорожной обстановки)

Цена доставки – 300 руб. Если сумма заказа выше 1500 руб. — доставка бесплатно

Оплата

Наличными курьеру - при получении заказа

Банковской картой курьеру - через терминал

Банковской картой - при оформлении на сайте

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VisaInt., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Действия при возникновении проблем с оплатой

Возможные причины отказа в оплате по карте

Перед оплатой заказа на сайте <https://ueduarda.ru/>, пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:

Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;

Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;

Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;

Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждое пожертвование списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной. Существуют настройки работа банка, направленные на выявление мошеннических транзакций, и внесение ай-пи (IP) в черный список.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

Возврат

Денежные средства подлежат возврату клиенту способом, аналогичным примененному им при оплате товара. При условии возврата товара

Возврат товара возможен в следующих случаях:

товар не качественен;

несоответствие доставленного товара заказанному.

Порядок возврата

Для возврата товара необходимо связаться с администратором по телефону 8 (499) 128 - 85-71 ;

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 1-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Отмена заказа

Отменить заказ можно не позднее 10 минут с момента подтверждения заказа оператором сайта.

[Подробности по ссылке](#)