

## Как сделать заказ?

На сайте - Вы можете выбрать блюда в разделе Меню доставки

По телефонам: [+7\(985\)067-70-71](tel:+7(985)067-70-71), [+7\(499\)128-85-71](tel:+7(499)128-85-71), [+7\(499\)128-85-71](tel:+7(499)128-85-71)

## Как получить заказ?

Доставка курьером - осуществляется после звонка и подтверждения заказа менеджером

С собой - Вы можете сами забрать заказ из нашего ресторана

## Условия доставки

Прием заказов - с 12:00 до 21:00

Внимание! Минимальная сумма заказа — 1000 руб.

Территория доставки по районам - Черемушки, Академический, Гагаринский, Обручевский, Зюзино, Беляево, Коньково

Время ожидания доставки - от 40 до 90 минут (зависит от объёма заказа и дорожной обстановки)

Цена доставки – 300 руб. Если сумма заказа выше 1500 руб. — доставка бесплатно

## Оплата

**Наличными курьеру - при получении заказа**

**Банковской картой - при оформлении на сайте**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VisaInt., MasterCard Europe Sprl, JCB.

## Действия при возникновении проблем с оплатой

Возможные причины отказа в оплате по карте

Перед оплатой заказа на сайте <https://ueduarda.ru/>, пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:

Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;

Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;

Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;

Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждое пожертвование списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной. Существуют настройки работа банка, направленные на выявление мошеннических транзакций, и внесение ай-пи (IP) в черный список.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

## **Возврат**

Денежные средства подлежат возврату клиенту способом, аналогичным примененному им при оплате товара. При условии возврата товара

Возврат товара возможен в следующих случаях:

товар не качественен;

несоответствие доставленного товара заказанному.

### **Порядок возврата**

Для возврата товара необходимо связаться с администратором по телефону 8 (499) 128 - 85-71 ;

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 1-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

## **Отмена заказа**

Отменить заказ можно не позднее 10 минут с момента подтверждения заказа оператором сайта.

[Подробности по ссылке](#)